

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su reglamento y los lineamientos aplicables, le informamos lo siguiente: **NON-STOP INDUSTRIAL SERVICES S. DE R.L. DE C.V.** (en lo sucesivo "**NON-STOP**"), señalando para efectos del presente aviso de privacidad el domicilio ubicado en **Camino Santa Rosa a pie de Gallo km 0.3 Santa Rosa Jáuregui, Querétaro, Qro. C.P. 76220**, será el responsable de recabar sus datos personales.

En virtud de su relación comercial existente o futura con **NON-STOP**, usted nos podría proporcionar o nos proporciona la totalidad o algunos de los siguientes datos personales: (i) Datos de identificación: Nombre Completo; (ii) Datos de contacto: teléfono y correo electrónico (en adelante, "los Datos Personales").

Los Datos Personales serán utilizados para cualesquiera de las siguientes finalidades principales:

Identificarle, contactarle y comunicarle.

Generar su expediente como cliente.

Adicional a las finalidades anteriores, **NON-STOP** podrá utilizar sus Datos Personales para cualesquiera de las siguientes finalidades secundarias:

Fines estadísticos.

Podemos recabar sus Datos Personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley, cumpliendo en todo momento con las finalidades señaladas en el Aviso de Privacidad.

En cualquier momento, usted nos puede solicitar que eliminemos cualquier Dato Personal enviándonos una solicitud de borrar por correo electrónico a la siguiente dirección de e-mail: **report.center@non-stop.com.mx**.

No cederemos o transferiremos sus Datos a terceros no relacionados con la empresa, salvo en los casos previstos en la Ley.

Implementaremos las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus Datos Personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en su tratamiento.

**Servicios Especializados**

REPSE No. AR35748/2021

**ISO-9001:2015**

2016CRE-581

**DUNS NUMBER**

95-158-0769

El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus Datos Personales para fines distintos en los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus Datos Personales subsiste aún después de terminada la relación con **NON-STOP**.

Es responsabilidad de usted, como Titular de los Datos Personales de garantizar que los Datos facilitados a **NON-STOP** sean veraces y completos, así como comunicar a **NON-STOP** cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

Es importante informarle que como Titular de la información tiene derecho a acceder a sus Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas; y oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos o limitar su uso o divulgación.

Para ejercitar esos derechos, es necesario que presente una solicitud escrita dirigida a **NON-STOP INDUSTRIAL SERVICES S. DE R.L. DE C.V.**, al siguiente domicilio: Camino Santa Rosa a pie de Gallo km 0.3 Santa Rosa Jáuregui, Querétaro, Qro. C.P. 76220, en el horario de 10:00 a 17:00 horas, en días hábiles.

Toda solicitud para que sea tramitada deberá contener y acompañar lo siguiente:

El nombre del Titular y número de teléfono u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. En caso de que el Titular no indique número de teléfono para recibir la respuesta, se tendrá por no presentada la solicitud, para lo cual se emitirá la constancia pertinente.

Los documentos que acrediten la identidad (credencial para votar con fotografía, pasaporte, cartilla militar, o licencia de conducir), en copia simple y habiendo exhibido el original para su cotejo.

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La respuesta a su solicitud se dará, a su elección como Titular, por medio de correo electrónico, pudiéndose reproducir la respuesta en documentos electrónicos,

**Servicios Especializados**

REPSE No. AR35748/2021

**ISO-9001:2015**

2016CRE-581

**DUNS NUMBER**

95-158-0769

copias simples, o de manera verbal. **NON-STOP** tendrá un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud o a partir de que el Titular solventó el requerimiento de información, para comunicarle al Titular si la misma es procedente. En caso de que la solicitud sea procedente, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual cuando esté justificado.

Para efectos de conocer más a fondo los requisitos de las solicitudes, procedencia de estas o formularios, el Titular puede contactar a **NON-STOP** en cualquiera de las siguientes formas: directamente en el domicilio de la empresa o a la dirección de correo [report.center@non-stop.com.mx](mailto:report.center@non-stop.com.mx).

En cualquier momento, usted tiene derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos, para lo cual deberá presentar su solicitud conforme al procedimiento y requisitos señalados en los párrafos anteriores.

**NON-STOP** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios o cualquier otra causa. Cualquier modificación, así como el presente documento actualizado estará disponible en las plataformas o instalaciones en que sea utilizado.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general que haga **NON-STOP**, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de Querétaro.

## Servicios Especializados

REPSE No. AR35748/2021

## ISO-9001:2015

2016CRE-581

## DUNS NUMBER

95-158-0769